



Laplink Remote Assist

La solution de prise de contrôle à distance via le web dédiée aux techniciens support

Spécialement étudié pour les équipes de hotline et support, Remote Assist permet aux techniciens de prendre la main sur un poste client sans que l'application ne soit préalablement installée.

Caractéristiques

- Permet aux techniciens support de **prendre la main sur le PC** du client afin de rapidement diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés, et ce quelle que soit la distance qui les sépare.
- **Accès distant** quasi immédiat, sur demande basée sur le web.
- Aucun logiciel ne doit préalablement être installé sur le PC du client
- Le client télécharge un **exécutable temporaire** de seulement 267 Ko
- **Connexion à travers les firewalls** sans ouverture de ports supplémentaires
- Possibilité de **transférer des fichiers** : idéal pour transmettre et installer un patch, un correctif en temps réel.
- Le technicien et/ou le client peuvent **enregistrer l'intervention** : très utile pour revoir la vidéo de la procédure, si besoin.
- Fonctionne en **multi-session** : un technicien peut aisément assister plusieurs clients à la fois.
- Accès distant étendu : un technicien peut se logger au PC du client en tant qu'**administrateur**.
- Sécurité : le **cryptage** 128-bits SSL assure que tous les transferts de données sont sécurisés.
- Existe en version Entreprise : les sociétés de supports peuvent héberger Remote Assist en utilisant leurs propres serveurs et infrastructure réseau. Par défaut, l'accès distant se fait via les serveurs Laplink.
- Interface très simple en anglais (FR avril 07)
- Licence annuelle nommée ou flottante :

Réf	LapLink Remote Assist	PPHT
	Standard Edition	
	Licence annuelle / poste (technicien) nommé	
LAPREMASSISTLA	Remote Assist Standard - Lic 1-4 postes	600,00 €
LAPREMASSISTLB	Remote Assist Standard - Lic 5-9 postes	540,00 €
LAPREMASSISTLC	Remote Assist Standard - Lic 10-24 postes	480,00 €
	(25 + sur demande)	
	Licence annuelle / poste (technicien) flottant	
LAPREMASSISTCLA	Remote Assist Standard - Lic 1-4 postes	1 200,00 €
LAPREMASSISTCLB	Remote Assist Standard - Lic 5-9 postes	1 080,00 €
LAPREMASSISTCLC	Remote Assist Standard - Lic 10-24 postes	960,00 €
	(25 + sur demande)	
	LapLink Remote Assist Enterprise Edition	
	Version "serveur local"	Tarifs sur demande
	Possibilités de maintenance sur cette gamme	